



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
2016 - Año del Bicentenario de la Declaración de la Independencia Nacional

Circular

Número: IF-2016-04061056-APN-DNRNPACP#MJ

CIUDAD DE BUENOS AIRES
Viernes 2 de Diciembre de 2016

Referencia: EX-2016-03992493- -APN-DFCG#MJ

Ref: Atención al Público

CIRCULAR DN N°: 40

SRES. ENCARGADOS E INTERVENTORES

Me dirijo a usted en el marco de lo normado en el R.I.N.O.F – Reglamento Interno de Normas Orgánico Funcionales - Capítulo V, Sección 1°, Artículo 6 y la Circular D.N. N° 19/2016.-

En tal sentido se recuerda que el mencionado Artículo contempla la extensión del horario “.... *al solo efecto de la entrega de documentación relativa a inscripciones iniciales de automotores 0 Km.*”.

Asimismo, atento a las múltiples consultas y quejas recibidas de parte de los usuarios, el aludido artículo prevé que “*Dentro del horario normal de atención al público se deberá atender cualquier tipo de trámite, no pudiendo fijarse horarios especiales para uno o alguno de ellos.*”

A su vez, no podrán fijarse horarios especiales de atención a un tipo de público en particular - mas allá de lo establecido por Disposición DN N° 234/2016 - debiendo ser atendidas en el día, todas aquellas personas que concurren e ingresen en el horario general.

Por todo lo expuesto, deberá extremar los recaudos para dar cumplimiento a lo dispuesto prestando especial atención y consideración a las formas en que se desarrolla el servicio a su cargo, el que deberá brindarse con eficacia y respeto por el público usuario en su conjunto.

Saludo a Usted atentamente.-

REGISTROS SECCIONALES DE LA PROPIEDAD DEL AUTOMOTOR,

CON COMPETENCIA EN MOTOVEHÍCULOS Y MAQUINARIA AGRÍCOLA, VIAL E INDUSTRIAL

Digitally signed by GESTION DOCUMENTAL ELECTRONICA - GDE
DN: cn=GESTION DOCUMENTAL ELECTRONICA - GDE, c=AR, o=MINISTERIO DE MODERNIZACION, ou=SECRETARIA DE MODERNIZACION
ADMINISTRATIVA, serialNumber=CUIT 30715117564
Date: 2016.12.02 14:38:24 -03'00'

Walter Carlos Gustavo
Director Nacional
Dirección Nacional de los Registros Nacionales de la Propiedad del
Automotor y de Créditos Prendarios
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Digitally signed by GESTION DOCUMENTAL ELECTRONICA -
GDE
DN: cn=GESTION DOCUMENTAL ELECTRONICA - GDE, c=AR,
o=MINISTERIO DE MODERNIZACION, ou=SECRETARIA DE
MODERNIZACION ADMINISTRATIVA, serialNumber=CUIT
30715117564
Date: 2016.12.02 14:38:22 -03'00'